

Política de Privacidade

Informação sobre o tratamento de dados pessoais

Versão 1.1 | Entrada em vigor: 30 de setembro de 2026

1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento é Flávio Ferreira — Empresário em Nome Individual (ENI), sob a designação comercial “Os Vinhos do Rapaz”.

NIF: 252144163

Morada: Rua do Saldouro, n.º 41, 4705-651 Vilaça, Braga, Portugal

Telefone: 937 997 138

E-mail: geral@osvinhosdorapaz.pt

Website: <https://osvinhosdorapaz.pt>

2. Âmbito

Esta Política aplica-se aos dados pessoais tratados através do website, loja online, formulários, contactos, encomendas, pagamentos, entregas, devoluções, reclamações e comunicações com clientes particulares ou empresariais.

3. Dados pessoais tratados

- Nome e dados de contacto, incluindo e-mail, telefone e, quando utilizado, WhatsApp.
- Morada de faturação e de entrega.
- NIF, quando necessário para faturação ou cumprimento de obrigações legais.
- Dados relativos a produtos, encomendas, pagamentos, entregas, devoluções e reclamações.
- Conteúdo das comunicações efetuadas pelo cliente e histórico necessário ao acompanhamento do pedido.
- Dados técnicos e de segurança estritamente necessários ao funcionamento do website e à prevenção de abuso.
- Registos de consentimento e preferências de comunicação, quando aplicável.

4. Finalidades e fundamentos de licitude

Finalidade	Fundamento principal	Exemplos
Encomendas e pré-encomendas	Execução do contrato/diligências pré-contratuais	Processar pedidos e responder a questões
Pagamento e faturação	Execução do contrato e obrigação legal	Confirmar pagamento, emitir faturas e cumprir obrigações fiscais
Entrega	Execução do contrato	Partilhar os dados necessários com a

		transportadora
Atendimento	Execução do contrato, diligências pré-contratuais ou interesse legítimo, conforme o caso	E-mail, telefone e WhatsApp
Segurança	Interesse legítimo e/ou obrigação legal, conforme aplicável	Prevenção de fraude e abuso; Turnstile
Marketing direto	Consentimento ou outra base legal especificamente aplicável	E-mail/WhatsApp/SMS promocional, quando legalmente permitido

O consentimento não é utilizado como fundamento para tratamentos que sejam necessários à execução da encomenda quando exista outro fundamento legal adequado. O consentimento, quando necessário, é obtido separadamente, de forma livre, específica, informada e inequívoca, e pode ser retirado.

5. Comunicações da encomenda

O e-mail, telefone e, quando utilizado, WhatsApp podem ser usados para comunicações necessárias ao processamento do pedido, confirmação de pagamento, entrega, alterações, problemas e devoluções. Estas comunicações não dependem de consentimento de marketing quando forem necessárias à execução da relação contratual.

6. Marketing e consentimento

As comunicações comerciais serão efetuadas apenas quando exista fundamento jurídico adequado. Quando o fundamento seja o consentimento, este será separado da aceitação das condições de compra e poderá ser retirado a qualquer momento.

O titular pode opor-se a qualquer momento e gratuitamente ao tratamento dos seus dados para marketing direto.

7. Destinatários e prestadores

- MRW ou outro operador logístico utilizado para entrega.
- Prestadores de serviços de pagamento utilizados para processar os meios de pagamento disponibilizados.
- Prestadores de alojamento, infraestrutura, bases de dados, correio eletrónico transacional e manutenção técnica do website, quando utilizados.
- Cloudflare, através do Turnstile, para funções de segurança e prevenção de abuso.
- Prestadores de contabilidade e faturação, quando necessário.
- Autoridades públicas, tribunais ou entidades competentes quando exista obrigação legal ou necessidade de exercício/defesa de direitos.

8. Tecnologias atualmente utilizadas no website

De acordo com a configuração técnica atualmente indicada pelo responsável do website, não são utilizados Google Analytics, Meta Pixel, cookies de publicidade, remarketing ou outros mecanismos de analítica/marketing.

O website utiliza armazenamento local estritamente necessário para determinadas funções, nomeadamente confirmação de idade, carrinho de compras e mecanismos de prevenção de duplicação de encomendas.

É utilizado o Cloudflare Turnstile para segurança do checkout e prevenção de abuso.

São utilizados Google Fonts para apresentação das fontes do website. A integração técnica de fontes pode implicar pedidos a servidores do respetivo fornecedor, sendo o tratamento técnico limitado ao necessário para disponibilização do recurso.

9. Conservação

Os dados são conservados apenas pelo período necessário às finalidades para que foram recolhidos e pelos períodos adicionais impostos por obrigações legais, fiscais, contabilísticas ou pela necessidade de defesa de direitos.

Os registos de faturação e documentos contabilísticos são conservados durante os prazos legalmente aplicáveis. Dados relativos a encomendas podem ser conservados pelo tempo necessário à execução, garantia, reclamações, obrigações legais e defesa de direitos.

Os dados utilizados para marketing são conservados enquanto existir fundamento jurídico para essa finalidade, respeitando a retirada do consentimento ou oposição quando aplicável.

10. Direitos dos titulares

- Direito de acesso aos seus dados pessoais.
- Direito de retificação de dados inexatos ou incompletos.
- Direito ao apagamento, quando legalmente aplicável.
- Direito à limitação do tratamento, nos casos previstos na lei.
- Direito de oposição ao tratamento, incluindo ao marketing direto.
- Direito à portabilidade, quando legalmente aplicável.
- Direito de retirar o consentimento, quando o tratamento se baseie em consentimento.

Para exercer direitos, contacte geral@osvinhosdorapaz.pt. Poderá ser solicitada informação adicional para confirmação da identidade quando necessário.

O titular pode ainda apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), caso considere que os seus direitos foram violados.

11. Segurança

São adotadas medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida. Nenhum sistema de transmissão ou armazenamento pode, contudo, garantir segurança absoluta.

12. Transferências internacionais

Quando forem utilizados prestadores tecnológicos ou serviços que impliquem transferência de dados para fora do Espaço Económico Europeu, essas transferências serão realizadas de acordo com os mecanismos previstos no RGPD e na legislação aplicável.

13. Menores

A venda de bebidas alcoólicas através do website destina-se exclusivamente a maiores de 18 anos. Não é intenção do vendedor recolher dados de menores para efeitos de compra de bebidas alcoólicas.

14. Atualizações

Esta Política pode ser atualizada para refletir alterações legais, técnicas ou operacionais. A versão atual estará disponível no website.

15. Contactos

Os Vinhos do Rapaz

Flávio Ferreira — Empresário em Nome Individual (ENI)

NIF: 252144163

Rua do Saldouro, n.º 41, 4705-651 Vilaça, Braga, Portugal

Telefone: 937 997 138

E-mail: geral@osvinhosdorapaz.pt

Website: <https://osvinhosdorapaz.pt>